

Condizioni di Garanzia per apparecchi LED

In questo documento trovi le Condizioni di Garanzia della società commerciale Noxion B.V. (qui di seguito denominata Noxion) a copertura degli acquisti da parte degli acquirenti (qui di seguito denominati "Acquirente") di apparecchi LED Noxion all'interno dei confini europei a partire da Gennaio 2016.

L'accordo è soggetto alle condizioni descritte in seguito ed allegate (Condizioni di Garanzia). Noxion non è tenuta a notificare l'Acquirente, o future Acquirente, dopo una certa data in merito ad ogni possibile emendamento o modifica all'applicabilità di queste Condizioni di Garanzia ai prodotti forniti (qui di seguito nominati "Prodotto"). La garanzia come descritta qui sotto è soggetta ai limiti ed alle condizioni qui di seguito elencate così come alle condizioni contenute nel document allegato "Condizioni di Garanzia". La garanzia si applica ai contratti di vendita stipulati tra Noxion e l'Acquirente e si riferisce a:

1. Periodo di garanzia

In conformità con le disposizioni delle Condizioni di Garanzia l'Acquirente ha il diritto alla garanzia entro i termini previsti. Ogni Prodotto che utilizza una sorgente LED ha diritto ad una garanzia di un minimo di 3 anni fino ad un massimo di 5 anni come indicato nella documentazione tecnica. La garanzia di 7 anni è opzionale in caso di progettazione congiunta.



2. Condizioni speciali

- Il periodo di garanzia inizia ufficialmente con la data di fatturazione da parte di Noxion.
- Il periodo di garanzia è valido fino ad un massimo di 4500 ore di accensione su base annual. Nel caso in cui le ore di accensione siano superiori a 4500, il periodo di garanzia verrà ricalcolato in proporzione.
- Il periodo di garanzia è calcolato in anni di funzionamento o in quantità di ore di accensione, a seconda di quali delle due casistiche si verifica per prima.
- La garanzia riguarda Prodotti che siano utilizzati secondo lo scopo per cui sono stati progettati, in ogni caso secondo un "corretto utilizzo" il che significa:
 - Per gli apparecchi, ad esempio, installati seguendo il manuale di installazione incluso nella confezione e disponibile on-line nel sitoweb di Noxion, E
 - Le modalità di utilizzo sono coerenti con le informazioni fornite sul prodotto disponibili all'interno della confezione, E
 - Le temperature ambientali di lavoro devono essere comprese nell'intervallo di temperatura indicato all'interno della documentazione tecnica, per esempio - 20°C to +30°C, E
 - I valori di umidità non devono superare l'80% RH, e le condizioni previste dal codice IP, se applicabili, non devono essere disattese, E
 - I Prodotti non devono aver subito più di 50.000 cicli di accensione (si definisce un ciclo di accensione come almeno 30 secondi di accensione e 30 secondi di spegnimento), E
 - La tensione di alimentazione nel punto luce in cui il Prodotto è installato non deve subire fluttuazioni superiori a +/- 10% rispetto a 220 Volt.
- Malfunzionamenti dovuti principalmente a cause come scorretto cablaggio e installazione o superamento dei limiti operative di utilizzo, non sono coperti da questa Garanzia, che si considera invalida e non viene applicata a

rotture o malfunzionamenti causati dalle sopra descritte cause.

- L'uso inappropriato o l'utilizzo di un dimmer non menzionato nella lista di compatibilità dei dimmer invalida la Garanzia. Se la tale lista non è disponibile è bene contattare prima Noxion. I Prodotti dimmerabili devono essere utilizzati con dimmer presenti nella lista di compatibilità fornita all'Acquirente da Noxion.
- I Prodotti devono essere stati acquistati direttamente dalla società commerciale Noxion..
- Deve essere fornita a Noxion una prova dell'acquisto del Prodotto.
- Una adeguata documentazione dello storia delle operazioni deve essere mantenuta e resa disponibile all'ispezione di Noxion.
- L'Acquirente non può fare riferimento ad altre informazioni o ad altri documenti.

Condizioni di Garanzia

1. Limiti della garanzia

Questa Garanzia si applica soltanto a prodotti a marchio Noxion (qui di seguito nominati “Prodotto”) venduti da Noxion B.V. (qui di seguito nominate “Noxion”) all’interno dei confini Europei. La garanzia è valida solamente per gli acquirenti (qui di seguito nominato “Acquirente”) che compra i Prodotti direttamente da Noxion.

Noxion garantisce che tutti i Prodotti Noxion sono privi di difetti di materiale e/o di produzione. La garanzia è valida per il periodo menzionato nelle condizioni di applicabilità della garanzia stessa ed è prevista per i Prodotti acquistati a Noxion. Quando un prodotto non funziona correttamente in accordo alle Condizioni di Garanzia, Noxion provvede a sostituire gratuitamente il prodotto danneggiato senco le condizioni ed i temini previsti dalla garanzia così come sono descritti di seguito.

2. Termini e condizioni

- La Garanzia di Noxion si applica esclusivamente all’Acquirente. Se un Prodotto coperto dalla presente garanzia viene restituito dall’Acquirente in conformità alla sezione 3 ed entro il periodo di garanzia applicabile e se, previo esame, Noxion determina che tale Prodotto non era conforme alla presente garanzia, Noxion, a propria scelta, riparerà o sostituirà il Prodotto o la parte difettosa oppure rimborserà all’Acquirente il prezzo d’acquisto del Prodotto.
- A scopo di chiarezza, ‘la riparazione o la sostituzione del Prodotto o della parte difettosa’ non include attività di rimozione o reinstallazione, costi o spese, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi e le spese di manodopera.
- Se Noxion decide di sostituire il prodotto e questo non è possibile in quanto non più in produzione o non è disponibile, Noxion può rimborsare l’Acquirente o sostituire il prodotto con un prodotto equivalente (con

possibili piccole deviazioni nel design e specifiche del prodotto).

- Nessun agente, distributore o rivenditore è autorizzato a modificare, adattare o estendere le Condizioni di Garanzia.
- La presente garanzia si applica esclusivamente nel caso in cui il Prodotto sia stato correttamente cablato, installato e utilizzato entro i valori elettrici, l’intervallo di funzionamento e le condizioni ambientali indicati nelle specifiche, nelle linee guida di applicazione, negli standard IEC o in qualunque altro documento fornito con il Prodotto. Se un Prodotto risulta essere difettoso o non funzionante in base alle specifiche di prodotto, l’Acquirente deve notificarlo a Noxion per iscritto.
- Noxion faciliterà la soluzione tecnica dei problemi. Prodotti di fornitori terzi venduti da Noxion non sono coperti da questa garanzia, se non diversamente indicato al punto 5.
- La presente garanzia non si applica a difetti o non conformità derivanti da una qualsiasi causa di forza maggiore o da qualsiasi abuso, uso improprio, uso anomalo o uso in violazione di qualsiasi standard, codice o istruzioni d’uso applicabili, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle contenute nelle norme di sicurezza, di settore e/o elettriche più recenti per il/i paese/i specifico/i.
- Questa garanzia è nulla se una persona ha effettuato riparazioni o modifiche al Prodotto, che Noxion non ha debitamente autorizzato per iscritto. La data di produzione del prodotto deve essere chiaramente leggibile. Noxion si riserva il diritto di prendere la decisione finale sulla validità di eventuali richieste in garanzia.
- Se Noxion lo richiede, i Prodotti non conformi e difettosi diventano proprietà di Noxion dopo la sostituzione.

3. Richieste di sostituzione in garanzia

Tutti i periodi di garanzia menzionati vengono autorizzati previa verifica da parte di un rappresentante Noxion della eventuale non conformità. Le richieste di sostituzione in Garanzia devono essere inviate ed i Prodotti oggetto della richiesta spediti al centro logistico di Noxion entro 30 giorni dalla data in cui si è verificato il guasto, così come menzionato nel modulo di sostituzione che può essere scaricato dal sito www.noxionlighting.com, specificando almeno le seguenti informazioni (ulteriori informazioni possono essere richieste):

- Dettagli dei Prodotti non funzionanti; e per la Garanzia di sistema anche i dettagli delle altre componenti utilizzate;
- Data di fatturazione e installazione;
- Descrizione dettagliata del problema, numeri e % di errori, data e tipologia di malfunzionamento;
- Applicazione, ore di funzionamento, e numero dei cicli di accensione;
- Immagini (e video se possibile) dei Prodotti non funzionanti.

Quando una richiesta di sostituzione in Garanzia è giustificata, Noxion pagherà le spese di spedizione. Noxion può chiedere all'Acquirente i costi per la restituzione dei prodotti che non risultano essere difettosi o non conformi, ovvero i costi di trasporto, quelli sostenuti per le attività di test, ed costi di gestione ad esso associati.

4. Assenza di garanzie implicite od altre garanzie

- La presente garanzia e i rimedi dalla stessa contemplati costituiscono le uniche garanzie offerte da Noxion in relazione ai Prodotti, in sostituzione ed esclusione di ogni altra garanzia, sia essa espressa o implicita, per quanto consentito dalla legge, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o idoneità a un particolare scopo; tutte le altre garanzie pertanto non troveranno applicazione.
- Se Noxion ripara o sostituisce un Prodotto non inizierà un nuovo periodo di garanzia ma

continuerà a rimanere valido l'iniziale periodo di Garanzia.

- I presenti termini e condizioni sanciscono l'ammontare massimo di responsabilità di Noxion, i suoi obblighi nei confronti dell'Acquirente nonché l'unico ed esclusivo rimedio a disposizione dell'Acquirente a fronte di Prodotti difettosi o non conformi forniti da Noxion, rimedio da intendersi comprensivo e sostitutivo di ulteriori forme di garanzia o di responsabilità, anche in deroga a norme di legge, per quanto consentito, ed esclude ogni altra forma di responsabilità (sia contrattuale sia extra contrattuale) in capo a Noxion comunque riconducibile a difetti, non conformità o mancanze di qualità, anche se Noxion sia stata avvisata o sia consapevole di tali difetti.

5. Limiti e condizioni

- La presente è una garanzia limitata ed esclude, tra le altre voci, l'installazione, i mezzi di accesso ai prodotti (impalcatura, montacarichi, ecc.), e danni speciali, incidentali e consequenziali (quali ad esempio, la perdita di profitti economici/mancato guadagno, danni alla proprietà o altri costi estesi non precedentemente menzionati), ed è ulteriormente definita dalle limitazioni e dalle condizioni previste nella garanzia relativa e nei presenti termini e condizioni.
- Noxion non può essere ritenuta responsabile delle condizioni di alimentazione elettrica, inclusi picchi di alimentazione, sovra/sottotensione e sistemi di controllo della corrente ondulata che siano oltre i limiti specificati dei prodotti e oltre quelli definiti dalle norme di alimentazione specifiche (ad es., le norme EN 50160).
- Noxion non sarà responsabile (né per conto di parti terze) per ciò che l'Acquirente avrà fatto senza averne dato previa comunicazione a Noxion e senza aver ricevuto autorizzazione scritta da Noxion ad intervenire sul prodotto guasto.
- In relazione ai prodotti venduti all'Acquirente da Noxion, che però non siano di marca o sottomarca Noxion, Noxion non offre garanzie di alcun genere, espresse o implicite, comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, garanzie di commerciabilità o

idoneità ad un particolare scopo, ma metterà a disposizione dell'Acquirente, su richiesta, esclusivamente nella misura massima consentita dalla legge e dai relativi contratti, le garanzie del fabbricante del prodotto in questione.