

Limitierte Garantievereinbarung für LED Leuchten

Dieses Dokument beschreibt die limitierte Garantievereinbarung ("Garantie") für die Verkaufsorganisation Noxion B.V. (nachfolgend "Noxion" genannt) gegenüber Ihrem (nachfolgend "Käufer" genannt) Kauf von Noxion LED Leuchten innerhalb Europa ab Januar 2016.

Diese Vereinbarung ist den, unten beschriebenen, Kondition unterstellt (Konditionen limitierter Garantie). Noxion ist nicht verpflichtet, um einen Käufer, oder zukünftigen Käufer, nach einem bestimmten Datum über mögliche Änderungen oder die Nichtanwendbarkeit dieser limitierten Garantie auf dem gelieferten Produkt (nachfolgend «Produkt» genannt) zu informieren. Die Garantie, wie unten beschrieben, ist Gegenstand der Limitierungen und anderen hierbei beschriebenen Konditionen und ist ebenfalls Gegenstand der angehängten Konditionen ("Konditionen limitierter Garantie"). Diese Garantie trifft nur auf Verkaufsvereinbarungen zwischen Noxion und dem Käufer zu, wenn darauf verwiesen wird.

1. Garantiefrist

In Übereinstimmung mit den Provisionen der limitierten Garantie, hat der Käufer das Recht auf Garantie während der zutreffenden Periode. Jedes Produkt, das eine LED Lichtquelle verwendet, hat eine Garantie von mindestens 3 bis maximal 5 Jahren, wie auf dem Produktdatenblatt angegeben. 7 Jahre Garantie werde möglich wann Sie Ihren Project Registriert.



2. Sonderbedingungen

- Die Garantiefrist beginnt ab Rechnungsdatum von Noxion.
- Die Garantiefrist basiert auf einer maximalen Brenndauer von 4500 Stunden/Jahr. Im Falle von mehr als 4500 Stunden/Jahr, wird die Garantiedauer proportional angepasst.
- Die Garantiefrist basiert auf Jahren an Brennstunden oder die Anzahl Stunden in Gebrauch, abhängig davon, welches zuerst eintritt.
- Die Garantie betrifft nur Produkte, welche gemäss deren vorgeschriebenen Verbrauch oder normalem Gebrauch verwendet werden, was Folgendes bedeutet:
 - Für Leuchten, gemäss der beigelegten, oder online auf der Website von Noxion erhältlichen Installationsanleitung, installiert UND
 - Die Konditionen des Gebrauchs stimmen mit der Information auf dem Produkt und der Verpackung überein UND
 - Die Umgebungstemperatur überschreitet nie die agierende Temperaturspanne, wie auf dem Produktdatenblatt angegeben, von zum Beispiel -20°C bis +30°C UND
 - Die relative Feuchtigkeit überschreitet nie 80% RH oder überschreitet nie den IP Code des Produktes, falls geltend UND
 - Produkte sind nicht in mehr als 50'000 Schaltzyklen (ein Schaltzyklus wird als 30 Sekunden an und aus definiert) verwendet UND
 - Das Produkt ist in der elektrischen Installation nicht mehr als +/- 10% von 220V Fluktuationen ausgesetzt.
- Fehlfunktionen als Auswirkung von Basisfunktionen, inclusive aber nicht limitiert auf falscher Verdrahtung oder Installation und Anwendung ausserhalb des spezifizierten Gebrauchs, sind nicht mit dieser Garantie gedeckt und diese Garantie ist ungültig für und deckt keine dieser Typen von Fehlfunktionen aufgrund von Basisfunktionen.

- Unangebrachter Verbrauch und Wahl eines Dimmers, welcher nicht auf der Liste von kompatiblen Dimmern genannt wird, sind nicht gültig in dieser Garantie. Ist diese Liste nicht vorhanden, so wird zuerst Noxion benachrichtigt. Dimmbare Produkte müssen in Kombination mit einem Dimmer, welcher auf der Liste der kompatiblen Produkte genannt wird und dem Kunden von Noxion zur Verfügung gestellt wird, verwendet werden.
- Dieses Produkt wurde direkt von Noxion (Verkaufs) Organisation gekauft.
- Kaufbestätigung des Produkts ist für Überprüfung durch Noxion vorhanden.
- Eine angemessene Administration der Verwendungshistorie ist geführt und für die Überprüfung von Noxion zugänglich.
- Der Käufer darf nicht auf eine andere Information oder Dokumentation vertrauen.

Konditionen beschränkte Garantie

1. Beschränkte Garantie

Diese Garantie weitet sich nur auf die Beleuchtungsprodukte die mit der Noxion Marke (nachfolgend "Produkt" genannt) geliefert werden und von Noxion B.V. (nachfolgend "Noxion" genannt), innerhalb Europas verkauft werden, aus. Diese Garantie betrifft ausschliesslich die Partei (nachfolgend «Käufer» genannt), welche das Produkt direkt von Noxion gekauft hat.

Noxion gewährleistet, dass jedes Produkt frei von Defekten im Material und von Produktionsfehlern ist. Die obenerwähnte Garantie ist für die genannte Periode, in der zutreffenden Garantievereinbarung in unserem Verkaufsabkommen, gültig. Wenn ein Produkt nicht gemäss dieser Garantie funktioniert, dann wird Noxion einen kostenlosen Ersatz des defekten Produktes mit Recht auf Observation der anwendbaren Garantiepolice und den Konditionen der beschränkten Garantie, wie untenstehend beschrieben, zur Verfügung stellen.

2. Konditionen

- Noxions Garantie trifft nur auf den Käufer zu. Wird ein Produkt unter Garantie vom Käufer gemäss der Sektion 3 und innerhalb der anwendbaren Garantiefrist, wie in der Garantievereinbarung beschrieben, retourniert und Noxion nach Untersuchung mit Sicherheit beschliesst, dass das Produkt die Anforderungen nicht erfüllt, wird Noxion, nach eigener Wahl, das Produkt reparieren oder den kaputten Teil ersetzen, oder den Kaufpreis dem Käufer zurückerstatten.
- Zur Klarstellung, "Reparatur oder Ersatz des Produktes oder des kaputten Teils" beinhaltet nicht die Entfernung oder Installationsarbeiten, Kosten oder Ausgaben welche Arbeitskosten beinhalten aber nicht limitiert sind. Wenn Noxion beschliesst, um das Produkt zu ersetzen und es nicht möglich ist, da es nicht mehr länger produziert wird oder erhältlich ist, kann Noxion den Käufer erstatten oder das Produkt mit einem

vergleichbaren Produkt ersetzen (mit kleinen Abweichungen im Design und Produktspezifikationen möglich).

- Kein Vertreter, Verteiler oder Verkäufer ist autorisiert, um diese Garantiekonditionen zu verändern, anzupassen oder zu erweitern.
- Diese Garantie trifft nur zu, wenn das Produkt korrekt verdrahtet und installiert ist und innerhalb der elektrischen Werte, Anwendungsbereich und Umgebungstemperaturen, wie in den Spezifikationen, anwendbaren Richtlinien, IEC Standards oder anderen Dokumenten, die mit dem Produkt geliefert werden, angegeben ist, verwendet wird. Ist ein Produkt fehlerhaft, oder nicht gemäss den Produktspezifikationen funktioniert, ist der Käufer verpflichtet, um Noxion schriftlich darüber zu informieren.
- Noxion wird eine technische Lösung des Problems ermöglichen. Drittprodukte, welche durch Noxion verkauft werden, sind nicht in dieser Garantie eingeschlossen, ausser sie werden in Punkt 5 erwähnt.
- Diese Garantie trifft nicht auf Beschädigung oder Verletzung des Vertrags als Auswirkung von Gewalt oder Missbrauch, unkorrekter Verwendung, ungewöhnlicher Verwendung, oder Verwendung mit Verletzung der anwendbaren Standards, Codes oder anderen Instruktionen, welche eingeschlossen aber nicht beschränkt sind, wie in den aktuellsten Sicherheits-, Industrie- oder elektrischen Standards für die betroffenen Regionen gesetzt sind, zu.
- Diese Garantie ist ungültig, wenn eine Person Reparaturen oder Veränderungen am Produkt vorgenommen hat, zu welchen Noxion nicht ordentlich unterschrieben hat. Das Produktionsdatum des Produkts muss klar lesbar sein. Noxion behält sich das Recht vor, um Endbestimmungen gemäss der Gültigkeit des Reparaturantrags zu treffen.
- Wenn von Noxion angefordert, werden pflichtwidrige oder defekte Produkte, nach dem Ersatz, Eigentum von Noxion.

3. Garantieanspruch

Alle erwähnten Garantiefristen unterstehen den Konditionen von Zugang des Produkts oder System von einem Noxion Vertreter um mögliche Abweichungen festzustellen. Anfragen unter Garantie müssen innert 30 Tagen ab dem Tag der Entdeckung gemeldet und an das Logistikzentrum von Noxion retourniert werden, wie im Retourformular welches auf der Website www.noxionlighting.com zu finden ist, beschrieben und müssen mindestens die folgenden Informationen spezifizieren (zusätzliche Informationen können erfragt werden):

- Details des defekten Produktes; und für die Systemgarantie auch die Details der verwendeten Komponenten;
- Installationsdatum, Rechnungsdatum;
- Detaillierte Problembeschreibung, Nummer und %, Datum und Code des Defekts
- Anwendung, Verwendungsstunden, Anzahl von Schaltzyklen;
- Fotos (und wenn möglich Videos) des defekten Produktes.

Wird ein Garantieantrag gutgeheissen, wird Noxion die Versandkosten übernehmen. Noxion kann den Kunden für die retournierten Produkte belasten, welche als nicht kaputt oder nichtzutreffend beschrieben werden und zusätzlich zu Versand-, Test- und Administrationsgebühren, welche damit verbunden werden.

4. Nicht implizierte oder andere Garantien

- Die Garantie und Rechtsmittel, welche in dieser Garantie eingeschlossen sind, enthalten die einzige Garantie, welche von Noxion gegenüber den Produkten gegeben wird und stehen an Stelle aller anderen Garantien, inklusive nicht beschränkten Garantien von Marktgängigkeit oder Fitness eines spezifischen Zweckes, welche hiermit abgewiesen werden.
- Wenn Noxion ein Produkt repariert oder ersetzt hat, beginnt die Garantiefrist von

Neuen, jedoch bleibt der Restbetrag der ursprünglichen Garantie bestehen.

- Diese Konditionen geben die gesamte Haftbarkeit und Verpflichtung von Noxion gegenüber dem Käufer an und sind das einzige und exklusive Rechtsmittel des Käufers gegenüber defekten oder nicht-konformen Produkten geliefert von Noxion an den Käufer, ungeachtet ob der Schaden ein Garantiefall ist, welcher nicht spezifisch in diesen Konditionen, Schadenersatzrecht, Vertrag oder andere rechtlichen Theorien angegeben wird, auch wenn Noxion über diese Defekte informiert wurde.

5. Limitierungen und Konditionen

Dies ist eine beschränkte Garantie, was nebst anderem Installation, ermöglichter Zugang zu Produkten (Gerüst, Aufzug, etc.) und spezielle, nebensächliche und indirekte Schaden (wie Verlust von Einnahmen/Gewinn, Verletzung des Eigentums oder andere nicht erwähnte Kosten) ausschliesst und weiter durch die Beschränkungen und Konditionen, welche in den relevanten Garantievereinbarungen und diesen Konditionen definiert werden.

- Noxion Vertreter wird der Zugang zu defekten Produkten, Systemen oder Anwendungen gewährleistet, sofern angefragt, um mögliche nicht-Anwendbarkeiten zu verifizieren.
- Noxion ist nicht haftbar für Stromzugangs Konditionen, welche Voltschwankungen, Überspannung/Unterspannung, und Welligkeitsstrom, welche die angegebenen Limits des Produkts, in den relevanten Zustellungsnormen (z.B. EN 50160 Standard) überschreitet.
- Noxion ist nicht haftbar für Ausgaben (ob oder nicht durch Drittpersonen) welche durch den Käufer gemacht wurden, ohne Noxion über das defekte Produkt zu informieren und ohne schriftliche Zustimmung von Noxion um diese Ausgaben zu tätigen.
- Für Produkte, die von Noxion an den Käufer verkauft werden, und nicht den Namen von Noxion oder Submarken tragen, übernimmt Noxion keine ausgesprochene oder implizierte

Garantie, inclusive aber nicht beschränkt auf die Garantie der Marktgängigkeit oder Fitness eines bestimmten Zweckes; Noxion wird jedoch den Käufer mit einer Garantie des Herstellers des relevanten Produktes ausstatten, falls erwünscht, aber nur zum Ausmass, das vom Recht und von relevanten Vereinbarungen zugelassen ist.